

Số: /SGDDĐT-QLCLGD

Đà Nẵng, ngày tháng 12 năm 2024

V/v triển khai Khung năng lực số trong  
ngành giáo dục và đào tạo năm 2025

Kính gửi:

- Trưởng các phòng thuộc Sở;
- Phòng giáo dục và đào tạo các quận, huyện;
- Các trường, trung tâm trực thuộc Sở.

Ngày 18/12/2024, Sở giáo dục và đào tạo (GDĐT) nhận được Công văn số 3260/STTTT-CNTT của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai Khung năng lực số cho công dân trên địa bàn thành phố Đà Nẵng. Khung năng lực số này cung cấp các tiêu chí cụ thể về kiến thức, kỹ năng và thái độ cần thiết để mọi người dân có thể tương tác và làm việc trong môi trường số một cách an toàn và hiệu quả. Khi có năng lực số, người dân sẽ dễ dàng tham gia vào các hoạt động kinh tế và xã hội. Sở GDĐT đề nghị các đơn vị, trường học triển khai Khung năng lực số cho toàn thể cán bộ công chức, viên chức, người lao động, học sinh, học viên, nội dung cụ thể như sau:

- Tổ chức triển khai Khung năng lực số (file đính kèm) đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý; đặc biệt là tổ chức tập huấn, hướng dẫn và trang bị công cụ gắn với các tiêu chí năng lực số; niêm yết thông tin cơ bản về năng lực công dân số tại các cơ sở đào tạo (tờ rơi, poster Phụ lục kèm theo);

- Lồng ghép hướng dẫn, bồi dưỡng, phổ cập các tiêu chí cụ thể về công dân số cho học viên, học sinh trong môn học chính khoá hoặc ngoại khoá, hoạt động trải nghiệm.

Sở GDĐT yêu cầu các đơn vị, trường học triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở TTTT;
- Giám đốc, Phó Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, QLCLGD.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Tấn Ngọc Thụy**

Phụ lục  
Infographic hướng dẫn năng lực số cho công dân.

# KHUNG NĂNG LỰC SỐ

## CHO CÔNG DÂN TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

**DIGITAL TRANSFORMATION**

**Năng lực số**

Tài nội dung  
Khung năng lực số

Khả năng hiểu biết, truy cập, sử dụng và tạo ra thông tin số một cách hiệu quả, an toàn và phù hợp thông qua các ứng dụng, công cụ kỹ thuật số, nhằm phục vụ trong công việc và cuộc sống hàng ngày của người dân.

**Khung Năng lực số cho công dân**

Tập hợp các tiêu chí cụ thể về kiến thức (knowledge), kỹ năng (skills) và thái độ (attitudes) của các nhóm năng lực số; giúp người dân tham gia chủ động, hiệu quả và an toàn trong các hoạt động trên môi trường số.

**Chú thích:**

- **Kiến thức:** Những điều hiểu biết có được; nhờ học tập hoặc nhờ từng trải.
- **Kỹ năng:** Khả năng vận dụng những kiến thức thu nhập được trong một lĩnh vực vào thực tế.
- **Thái độ:** Cách nghĩ, cách nhìn và cách hành động theo một hướng nào đó trước một vấn đề, một tình hình thực tế.

TRUNG TÂM THÔNG TIN VÀ GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH ĐÀ NẴNG 1022

# KHUNG NĂNG LỰC SỐ

## CHO CÔNG DÂN TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

**GỒM 5 LĨNH VỰC**

Thông tin và dữ liệu — Truyền thông và cộng tác — Tạo lập nội dung số — Bảo vệ và An toàn — Môi trường kỹ thuật số

**17**

**NĂNG LỰC SỐ THÀNH PHẦN**

**173**

**TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ CỤ THỂ VỀ KIẾN THỨC, KỸ NĂNG, THÁI ĐỘ**

**5**

**MỨC ĐỘ THÔNG THẠO**

**Mục đích triển khai năng lực số**

- ◆ Hình thành công dân số, phát triển lực lượng sản xuất.

**Đối tượng**

- ◆ Công dân trên địa bàn thành phố Đà Nẵng

**Trách nhiệm của cơ quan, địa phương**

- ◆ Tập huấn, hướng dẫn cho người dân để thực hiện, hoàn thiện kỹ năng số;
- ◆ Áp dụng các chính sách, giải pháp, hỗ trợ trang bị công cụ số cần thiết cho người dân;
- ◆ Triển khai các ứng dụng, hệ thống chuyển đổi số đáp ứng nhu cầu sử dụng của người dân,...

**Trách nhiệm của người dân cải thiện năng lực số**

- ◆ Tham gia các khoá học, tập huấn;
- ◆ Trang bị công cụ, thiết bị;
- ◆ Tự đánh giá và liên tục hoàn thiện năng lực số của mình.

TRUNG TÂM THÔNG TIN VÀ GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH ĐÀ NẴNG

**1022**